



Sie profitieren mehrfach!

Das notwendige Fachwissen für Data Analytics bringen wir als Aktuare mit. Mit modernen und altbewährten Methoden und dem Einsatz aktueller Software lassen sich Daten auf vielfältige Weise auswerten. Hierbei behalten wir sowohl den gesamten Lebenszyklus des Versicherungsvertrages als auch sämtliche Kundendaten im Blick.

Einsatzbereiche unseres Data Analytics Baukastens

VERWALTUNG

- > **RISIKOPRÜFUNG**
Vereinfachte Risikoprüfung, Verbesserung der Prozesse
- > **MAHNWESEN**
Prozessoptimierung
- > **PRÜFUNG SCHADENFALL**
Betrugserkennung, maschinelles Lernen, Einsatz von KI
- > **VERMEIDUNG STORNO**
Steigerung der Retention Rate
- > **DIGITALISIERUNG**
Optimierte Prozesse im Unternehmen, Automatisierung von Prozessen
- > **BESTANDSMANAGEMENT**
Prozessoptimierung, Prozessautomatisierung
- > **KUNDENSERVICE**
Verbesserung des Services für Kunden

PRODUKT

- > **PRICING**
Preis Sondierung, Preisoptimierung
- > **PRODUKTENTWICKLUNG**
Bewertung der Kundenpotenziale für die gesamte Lebensdauer, Produktinnovationen
- > **KUNDENINFORMATIONEN**
Nutzen von zusätzlichen Kundeninformation durch den Einsatz von Chatbots u.a.
- > **KUNDENDATEN**
Nutzung neuer Datenquellen aus Telematik, Wearable Computing, öffentlichen Netzwerken u.a.

KUNDEN

- > **KUNDENSEGMENTIERUNG (CLUSTERING)**
Bildung von Kundengruppen
- > **MARKETINGAKTIVITÄTEN**
Steigerung der Cross Selling Quote
- > **LIFE CHANGING EVENTS**
Kundenindividuelle Bedarfsprognose entsprechend besonderer Lebensereignisse
- > **KUNDENINDIVIDUELLE ANGEBOTE**
Kundenansprache und bedarfsorientierte Angebote zum richtigen Zeitpunkt erstellen
- > **GEZIELTE VERTRIEBSSTEUERUNG**
Steigerung der Cross Selling Quote
- > **NEXT BEST ACTION**
Echtzeitentscheidung über die nächste beste Kundenaktion