



**Wir sind da, wenn  
Sie uns brauchen.**

- Unsere erfahrenen Berater sind im Prozessmanagement zertifiziert.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kompetenz in Versicherungsprozessen und den unterstützenden IT-Architekturen und IT-Systemen.
- Wir übernehmen gern Verantwortung mit umfassender Kenntnis und Anwendung projekt-/prozessspezifischer Methoden.
- Wir agieren stets zielorientiert und beziehen in unsere Überlegungen technische, betriebswirtschaftliche, rechtliche und vertriebliche Einflussfaktoren mit ein.
- Unsere Berater stehen Ihnen direkt vor Ort zur Verfügung, oder wir vereinbaren eine auf Sie zugeschnittene Beraterlösung.

**viadico GmbH**  
Nürtinger Straße 11 - 70794 Filderstadt

+49 711 22 05 49-30  
kontakt@viadico.com

## Prozessoptimierung – ein Muss in der heutigen Zeit

Die Faktoren Zeit, Qualität und Kosten gewinnen in der Prozessdurchführung weiter an Bedeutung. In der Konsequenz sind sie durch einen höheren Automatisierungsgrad zu verbessern. Parallel fordern immer schärfere regulatorische Anforderungen Versicherer, die zugrundeliegenden produktiven Prozesse vermehrt konsequent zu dokumentieren.

### NUTZEN

#### GELEBTE PROZESSE

Optimierte Geschäftsprozesse und die effiziente Nutzung von Prozessplattformen reduzieren Kosten und erhöhen die Zufriedenheit Ihrer Kunden.

Wir stellen für Sie eine Basis bereit, die auch den Ansprüchen an die schneller werdenden Änderungszyklen umfänglich genügt.

### LÖSUNG

#### FOKUSSIERTER PROZESSOPTIMIERUNG

viadico erhebt, analysiert, konzipiert und optimiert Ihre versicherungsfachlichen Geschäftsprozesse, abgestimmt auf Ihre Ziele wie Prozessautomatisierung, Einführung oder Ausbau einer flexiblen Prozessorganisation oder die Umsetzung regulatorischer Anforderungen.

Wir sichern die Weiter- und Wiederverwendung der erarbeiteten Ergebnisse durch den Einsatz moderner, offener Methoden, die eine durchgängige Modellierung von der Fachlichkeit bis zur Umsetzung in der IT-Landschaft unterstützen, wie zum Beispiel

- Business Process Model and Notation (BPMN)
- Decision Model and Notation (DMN)
- Case Management Model and Notation (CMMN)

#### Für die Automatisierung Ihrer Prozesse unterstützt viadico

- in der Realisierung von Prozessen in Automatisierungsplattformen
- in der Einbindung bestehender Bestandsführungssysteme und Querschnittssysteme
- in der Entwicklung von Webservices für zusätzlich erforderliche versicherungsfachliche Funktionsbausteine

### THEMA

#### PROZESSE TRANSPARENT UND FLEXIBEL GESTALTEN

Als Versicherungsunternehmen stellen Sie spezifische Produkt- und Serviceangebote in immer schnelleren Zyklen bereit.

Ihre Prozesse unterliegen daher einem stetigen und hohen Veränderungsdruck.

Sie benötigen transparente und flexible Prozesseinheiten, die bei Bedarf schnell, sicher und effizient an veränderte Bedürfnisse angepasst werden können.

